

Taller de Expertos “Diálogo sobre la implementación de la Nueva Agenda Urbana en Cuba”

Experts Workshop “Dialog on the implementation of the New Urban Agenda in Cuba”

Milagros López - Jiménez
Asesora de ONU-Hábitat

Durante los días 12 y 13 de octubre de 2017, en el hotel Meliá Habana, La Habana, se realizó el Taller Internacional “Diálogo sobre la implementación de la Nueva Agenda Urbana en Cuba”, como parte de la Asistencia Técnica que se desarrolla entre el Instituto de Planificación Física (IPF) y ONU-Hábitat, financiada por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Dicho Taller estuvo presidido por Samuel Carlos Rodiles Planas, presidente del IPF; Joan Clos, director ejecutivo de ONU-Hábitat; y Elkin Velásquez, director regional para América Latina y el Caribe, ONU-Hábitat (ROLAC).

En sus palabras de apertura, Rodiles Planas hizo referencia a la participación de Cuba en la Conferencia de las Ciudades, celebrada en Santiago de Chile el pasado 3 de octubre, donde Cuba expuso la experiencia del Gobierno cubano durante más de cinco décadas enfrentando el paso de fuertes huracanes y otros eventos extremos, y cómo en el Panel de Resiliencia Urbana enfatizó que la preservación de la vida humana en primer lugar y luego de la economía constituyen premisas fundamentales.

Mencionó el nivel de viviendas y personas afectadas por el huracán Irma, la protección de los afectados, muchos de los cuales aún reciben apoyo estatal para la alimentación y otras actividades básicas en las provincias de La Habana, Matanzas, Villa Clara, Sancti Spíritus, Ciego de Ávila, Camagüey, Las Tunas, Holguín y Guantánamo. Asimismo, destacó que el presupuesto del Estado financia el 50 % del precio de los materiales de aquellas familias afectadas por derrumbes totales o parciales de sus viviendas, así como la bonificación del 50 % del precio minorista de bienes de consumo de primera necesidad, tales como: colchones, productos para la higiene, para la cocción de los alimentos, etcétera, y se ha bonificado el 100 % del valor de algunos surtidos.

“Cuba cuenta con un sistema con vasta experiencia —continuó señalando el presidente del IPF—, que integra e involucra a todos los organismos y a la población para enfrentar los eventos extremos, donde lo primero es la protección de las personas más vulnerables y luego los recursos de la economía. Recientemente se aprobó la Tarea Vida, que es la estrategia cubana para hacer frente al cambio climático, donde se recoge la creación de asentamientos humanos más resilientes, los cuales se desarrollan a través de los planes de ordenamiento urbano, que prevén los servicios necesarios para la elevación de la calidad de vida de la población. Esto constituye una prioridad para el Gobierno de Cuba y así aparece refrendado en los capítulos 91 y 97 de los lineamientos del desarrollo económico y social del Partido y la Revolución, aprobados en el Tercer Congreso del PCC y respaldados por la Asamblea Nacional del Poder Popular, que reconocen la construcción del sistema social socialista como modelo único para eliminar desigualdades y donde se prevé también un nuevo modelo de ordenamiento para la preservación del suelo como un recurso finito”.

Por último, expresó que “la implementación de la NAU responde a una distribución de forma equitativa para una mejor planificación, aunar la cooperación entre los países, eliminar desigualdades, acceso al mercado, tecnologías, fuentes de recursos para los países menos desarrollados, entre otros aspectos. Cuba sigue siendo víctima de un férreo bloqueo; se rechazan las recientes medidas del Gobierno de los Estados Unidos para entorpecer las relaciones entre ambos países y se apoya la nueva Resolución de la ONU para poner fin a esta política agresiva”.

Transmitió el deseo de que los dos días del Taller constituyan un rico debate de experiencias que contribuya al desarrollo resiliente y sostenible, y a la implementación de la NAU en Cuba y en todos los países. Es una reunión de trabajo donde espera se expresen criterios, consideraciones y experiencias, cuyos resultados benefician la aplicación de la NAU en Cuba, real, no formalmente.

También, como parte de la apertura del Taller, Elkin Velásquez significó que se siente complacido de acompañar a Cuba en el proceso de implementación de la NAU junto al IPF y su agradecimiento a la Junta de Andalucía, que también ha formado parte de este proceso con ONU-Hábitat y el Gobierno cubano. Expresó su solidaridad en la recuperación tras los impactos del huracán Irma en Cuba y el resto del Caribe, e hizo un reconocimiento a Pablo Vaggione y otros miembros de la Oficina de ONU-Hábitat para México y Cuba, que han estado presentes en el proceso de recuperación. Señaló que Cuba demostrará en América Latina y el Caribe la importancia de construir sistemas resilientes.

En la implementación de la NAU, continuó expresando el director de ROLAC, “Cuba demuestra cómo con un trabajo técnico sistemático se hace posible avanzar en instrumentos para la obtención de impactos positivos. Así es la NAU, un documento progresivo, de prosperidad humana y no solo para reducir desigualdades. La NAU bien manejada ayuda a la resiliencia; esos son mensajes clave que permean el Plan de Acción Regional para la implementación de la NAU 2016-2036”.

Reconoció que hay una diferencia sustancial entre el Plan Regional, Comunidades y las Juntas de Barrios. Se piden herramientas para la acción cotidiana y cómo logramos herramientas poderosas a partir de 30 mil pies de altura, y cómo las aplicamos para transformar la vida ciudadana en hechos concretos a través de procesos y proyectos. Al valorar con la Junta de Andalucía la posibilidad de financiar el desarrollo de herramientas específicas que sirvan también para otros países, se definió a Cuba como un país con condiciones apropiadas para desarrollar el trabajo.

“Las cosas se dieron, continuó expresando Elkin, y hay satisfacción en la confianza mostrada, el camino correcto para traducir este proceso y que sirva de ejemplo en la región del Caribe de cómo utilizar la NAU para construir resiliencia. ONU-Hábitat ha invitado a expertos internacionales y se espera una conversación franca y un diálogo de saberes y de experiencias concretas. Se combinan perspectivas, lo normativo con lo operacional, y al trabajar con la región se pueda contribuir al camino que está recorriendo Cuba”. El mensaje de Joan Clos es que la urbanización es una herramienta poderosa si se desarrolla el país en esa dirección.

Reconoció que “el Plan de Acción Regional para la implementación de la NAU contiene herramientas a ese nivel, datos, recursos, instituciones, trabajado en alianza con MINURVI, CEPAL y otros aliados, pero que cuando se llega al territorio se necesitan métodos, dosis de realidades, lo que funcione, el diálogo de experiencias concretas. Es importante no solo establecer líneas de trabajo, sino también compromisos”.

Reconoció también que “la NAU va impulsando ideas transformadoras y se realizan esfuerzos para que las ideas de las organizaciones internacionales lleguen hasta los barrios donde la construcción de resiliencia es posible. Cuba deja la expectativa de que será así. Serán dos días de realismo y ricas experiencias en que esperamos que Cuba trace la hoja de ruta para esas acciones”, por lo que agradeció nuevamente a los expertos y a la Oficina ONU-Hábitat de México y Cuba por el trabajo realizado para sacar adelante este proceso.

Este Taller inició la agenda prevista para el día 12 con el bloque, donde se explicó la metodología seguida en la Asistencia Técnica y el contexto en el cual se ha desarrollado, conformada por:

- Actualización sobre la Asistencia Técnica; metodología del diálogo y resultados esperados. Pablo Vaggione, ONU-Hábitat.
- Contexto. José Mena, director de Urbanismo, IPF.
- Líneas de trabajo preliminares para la implementación de la NAU. Borja López, consultor de ONU-Hábitat.

Continuó el Taller con el Diálogo 1. Planificación: líneas de trabajo para la implementación de la NAU.

El moderador de este primer diálogo fue Miguel Padrón Lotti, arquitecto urbanista y profesor universitario, quién presentó a los panelistas: Serge Salat, arquitecto, artista, escritor, alto funcionario y profesor universitario; María Buhigas, arquitecta urbanista; y Ricardo Jordán, especialista en Geografía y Economía Urbana. Padrón Lotti hizo un llamado para que las intervenciones durante el debate fuesen focalizadas en las cinco áreas temáticas clave, concretas y breves para lograr una máxima interacción, y para que fuese útil el debate y fortaleciera las acciones de la implementación, lo que va más allá de una herramienta técnica para convertirse en un proceso integrador de aspectos sociales, económicos y territoriales en el espacio.

Continuó con el Diálogo 2. Legislación urbana: líneas de trabajo para la implementación de la NAU.

Tuvo como moderador a Diana Rosa Suárez, jefa del Departamento Jurídico del IPF, quien resumió las líneas de trabajo relacionadas con el pilar de la legalidad urbana identificadas en los talleres temáticos. Las intervenciones fueron de los expertos internacionales: María Buhigas, Serge Salat y Ricardo Jordán.

En la sesión vespertina del día 12 se incorporó al diálogo internacional para la implementación de la NAU el Sr. Joan Clos. Las palabras de bienvenida estuvieron a cargo de Samuel Carlos Rodiles Planas, quien expresara su satisfacción "...Nos unen lazos de amistad y se agradece que esté con nosotros, no solo que asista, sino que participe. Le escucharemos sus intervenciones en nuestro Taller con absoluta sinceridad..."

En este marco, el Dr. Joan Clos ofreció una conferencia magistral:

«Querido Samuel, es un placer estar de nuevo en Cuba, tenía interés de participar en este seminario mientras se produce el ajuste del modelo económico-social y me gustaría seguir a su lado. Nos gusta la capacidad cubana de encontrar soluciones donde parece que no hay. Todo lo decidido en la elaboración de la NAU es un discurso sobre la urbanización que tenga aplicación en cada país. Los países son diferentes, los modelos económico-sociales son diferentes. En el caso de Cuba, su modelo es único, excepcional, no es transmisible. Vine a poner alegría, ejemplos, ideas, por si son utilizables, con toda sinceridad.

»El mundo está cambiando de manera acelerada, sorprende, hay fenómenos socio-políticos y globales que sorprenden. Ejemplo: Asia de hace cincuenta años y la actual, es hoy distinto su papel en el mundo, la producción.

»También el crecimiento de la urbanización, la forma habitual de vivir en una cultura urbana aunque se viva en el campo por los medios de comunicación moderna. Es una cultura que la sociedad vive, es una cultura urbana. Tres mil quinientos millones de habitantes viven en zonas urbanas, siete mil millones de habitantes para 2050, va a doblar la cifra, lo que va a tener influencia en el nivel económico.

»En miles de personas del mundo la globalización ha impactado durante los últimos años. La producción de bienes, el producto final es elaborado en países y continentes diferentes, con el transporte y movimiento que se produce, cambiando la forma industrial de la producción, la cultura. En países desarrollados es motor de desarrollo estas transformaciones urbanas.

»Sorprenden en Asia y también en Europa las migraciones, es como si a la globalización le siguiera, de forma implícita, las migraciones. No solo las catástrofes naturales, las guerras en el Medio Oriente, sino también las migraciones en busca de mejores condiciones de vida.

»Los cambios demográficos, en unos países la población envejece y en otros la niñez y la juventud crece, se crea un desequilibrio. En Nairobi la edad promedio es dieciocho años y en Europa cuarenta y tres o cuarenta y cinco años, en Cuba debe ser similar y esto influye en el desarrollo.

»En la medida que uno busca influencias para desarrollar el producto agrario, los servicios, dentro de ellos el turismo. ¿Qué turismo atraer? ¿Qué sector atraer como diana para lograr un servicio social? La tendencia de los países es un fenómeno de globalización, sin conocer los detalles, los elementos que lo van a conducir ya están sembrados.

»Se puede predecir el crecimiento de la población, otros elementos no, como los hábitos. Estudiar mejor aquellos fenómenos que ya sabemos que se van a producir. La NAU considera a la urbanización como un elemento de desarrollo, esto es un nuevo enfoque.

»A los especialistas en desarrollo les interesa más la información sobre la energía, el capital humano, pero nunca se ha tenido en cuenta la urbanización para un país que quiera desarrollarse. La urbanización, ¿es un resultado del desarrollo o un instrumento para el desarrollo? Si es lo primero no hace falta, porque qué va a aportar. Si es lo segundo, entonces sí hay que interesarse en los valores que genera la urbanización y qué produce.

»Hay modelos urbanísticos que producen más desarrollo que otros. China ha cogido la urbanización como elemento de desarrollo para acelerarlo; ha tenido que hacer una serie de cosas en pos de la urbanización.

»Otro continente muy urbanizado es América Latina. El 80 % de la población latinoamericana es urbana, pero la capacidad de esta población de generar desarrollo es inferior a la asiática. Merece hacer análisis para ver si se puede hacer algo.

»Así, como en la teoría del desarrollo, no se ha tenido en cuenta como indicador, sino que es un producto. Los especialistas urbanos tampoco hablan de desarrollo, se interesan más en los aspectos humanos, sociales, etcétera que en la función de desarrollo. Hay que sumar a los dos.

»Cuidar a la gente no solo es cuidar a la gente hoy, exige la consideración de la urbanización como instrumento de desarrollo, que hace mucha falta. Ello quiere decir “empleo”, de una forma más pragmática. ¿Puede el diseño urbano generar empleo? ¿Debe preocuparse el diseño urbano por crear empleo? Hay que darle otra dimensión. ¿Cómo la urbanización ayuda al empleo? Este tema salió en Hábitat III y no en Hábitat I ni en Hábitat II, porque hoy hay una crisis de empleo. No sabemos cómo será el empleo del futuro. Si no se sabe cómo funciona una sociedad, ni otorgar un empleo digno, ni un salario acorde, tampoco se sabe cómo organizar las sociedades. No lo sabe la sociedad capitalista, no lo saben los socialdemócratas, no lo sabe China, que se dedica a generar empleo con el desarrollo urbanístico.

»En los productos que salen de la tierra, el empleo está claro. El 80 % sale del trabajo de la tierra. Es primario, se ha añadido el sector industrial, los servicios, el turismo, la informática, las telecomunicaciones, los servicios personales, etcétera.

»En los países que tienen más de 10 mil o 15 mil dólares per cápita, es la población que trabaja los servicios. En Cuba hay un importante sector de servicio, la salud, que se exporta a otros países. Es muy propio de Cuba.

»¿Por qué urbanización tenemos que preocuparnos ahora? Más drenaje, tráfico, la vivienda, etcétera. Hay que ocuparse del empleo, hay países en que hay subempleo, una gran masa empleada que se queda con salarios bajísimos. Si el sector primario ocupa a gente en las zonas rurales, el servicio es el que predomina para las zonas urbanas. El futuro es que las ciudades deben generar empleos, este es el campo de estudio. Una economía que hace ajustes puede mirar qué se puede hacer para no cometer errores, saltar vallas e ir a sectores que ofrecen mayores oportunidades. Es el mensaje que quiero transmitir.

»Aparte de organizar el modelo jurídico de la urbanización, también la estructura física y financiera de las ciudades, son tres patas sobre las cuales se construye el desarrollo urbano.

»Podría ayudar la dimensión de la productividad en término de empleo encaminar a una economía urbana que va a derivar en el desarrollo de los servicios. Puede crear el debate prospectivo de la economía urbana cubana, saltos prospectivos, ofrecer a la población rendimientos mayores. Este modelo tiene sus peculiaridades, sus propias raíces. Uno de los temas más importantes que distingue a Cuba es la titularización del suelo.

»Modelos de propiedad urbana después de la Revolución Francesa, hay más de 200 modelos, diferentes maneras de propiedad, regímenes cooperativos. No dejarse impresionar “por cantos de sirenas”. Vale hacerlo bien, si uno sabe lo que quiere conseguir, eso ayuda mucho a alcanzar resultados. Sugiere ver cómo se genera empleabilidad.

»Un mundo más interrelacionado es más competitivo. Cuba ha demostrado con creatividad cómo hacerlo bien. Adecuarlo a un mundo que cambia, como los que hacen “millones” que han sufrido suficiente y saben qué van.

»La ciudad no solo es un sitio donde se resuelven problemas básicos de la población, implica añadir otra dimensión. ¿Cómo contribuye mi urbanización al crecimiento de la economía, al crecimiento de los servicios? Hay un sector que crece considerablemente y es la construcción. La persona que viene del campo se convierte en trabajador de la construcción. La construcción genera empleo, por tanto, en las ciudades se pueden hacer edificaciones que sean coherentes con nuestras materias primas.

»En España, el turismo fue el petróleo de los años 60. No tenemos petróleo, pero tenemos sol. El sector turístico genera empleo al 17 % de la población, más el 3 % de los servicios asociados al turismo, más el 20 % de empleados en la construcción ya es un 40 %. Cambiar las cosas, complicadillas cada una de ellas, pero significan resultados económicos.

»El turismo puede ser de masa, barato, urbano. ¿Cómo compagina la ciudad y el turismo: La Habana Vieja, Santiago de Cuba? La ventaja de la Isla es poder conjugar el sol y la playa con lo cultural. Hay que prever hoteles, precios asequibles, transporte, servicios amables y adecuados, invertir en escuelas de turismo, en la formación.

»Es importante la imagen en un mundo globalizado y abierto. ¿Cómo es uno visto, cómo se percibe? Hay que invertir en cómo hacer imagen. Crear imagen en un mundo abierto si quieres entrar en el sector económico de los servicios es importantísimo.

»En el turismo hay una imagen creada, la imagen del Caribe. ¿Quiere Cuba sumarse o crear un valor añadido? ¿Qué papel desempeña la urbanización, si quiere diferenciarse de un producto, crear identidad, competir en precios? Si quiere especializarse en un Caribe diferente, hay que desarrollarse, formular el papel que desempeñan las ciudades en este desarrollo. El turismo que dé más valor hay que hacerlo de otra manera, hay que invertir. No necesariamente más caro, el tema no es el precio. El tema es diseño, es intención. Hay que tener en cuenta que cuando caminamos hacia la tierra es la mano de obra, pero cuando caminamos hacia el turismo es la inteligencia.

»No con salarios de subsistencia, sino de cierto nivel. Hay que aplicar economía de crecimiento. Cuba en el sector de la salud es un servicio creciente para las necesidades de la población. Debe aplicarse a otros servicios. Las ciudades deben ser motores económicos, es idílica su jerarquía urbana, sobre el tejido se pueden añadir intenciones que ayuden al desarrollo económico».

Concluida la conferencia se abrió el debate por el presidente del IPF, quien planteó que “desde el inicio del diálogo se señaló que deben ser expresiones sin limitación alguna, se graba y se estudia. Hay que ser realistas, son años de experiencia y de conocimientos, hay que sacarle productividad a lo que ha expresado el Dr. Joan Clos”.

Moderado por Miguel Padrón Lotti, se procede a las intervenciones solicitadas por los participantes, resumidas en los planteamientos siguientes:

- Se evidencia la necesidad de estadísticas urbanas que expliquen el desempeño económico de las ciudades.
- Hay un desafío en las inversiones. Cuba está fuera del circuito global de la Banca, desconectada del sistema internacional.
- Hay cambios demográficos, no es lo mismo Yateras que Placetas, uno el municipio más joven y el otro el más envejecido. Se sabe a nivel de municipio, no de ciudad.
- Cuánto produce la ciudad de Santa Clara, la más envejecida de Cuba, sale el municipio, pero no la ciudad.
- El 60 % de la población vive en ciudades. ¿Qué es una ciudad? ¿Es un sitio con más de 20 mil o más habitantes, o puede ser un pueblo de campo? Esto también requiere de estudios.

- Cuba es un país de economía de servicios y el 30 % de los empleos se concentra en la forma no estatal de producción, y así se concibe en nuestro modelo de desarrollo.
- Cuba tiene estructura demográfica de país desarrollado. Es necesario profundizar en la estructura urbana, tanto en lo económico como en lo social.
- Cuba es el único país de América Latina que tiene un sistema para medir las migraciones internas: de lo urbano a lo rural, de lo rural a lo urbano y de lo urbano a lo urbano.

A esto el Dr. Joan Clos respondió con las reflexiones siguientes:

- En Cuba van a crecer los servicios, es necesaria una estadística laboral.
- A medida que se ajusta la economía y se vaya transformando la población activa, el sector de la construcción cobra importancia.
- El desarrollo del turismo exige desarrollo de las construcciones. El sector de la construcción es un sector multiplicador.
- El sector de la construcción merece ser estudiado. No necesariamente hacer un censo, hay indicadores como el consumo del cemento que puede ayudar a realizar estimaciones.
- El sector energético es también muy importante. El crecimiento de la economía conlleva a un mayor consumo de energía.
- ¿Qué modelo energético es factible? ¿Energía renovable, sol y viento?
- Se requiere de un salto cualitativo del modelo energético.
- Es importante la interpretación del trabajo femenino. ¿La fuerza laboral crece lo mismo en el hombre que en la mujer?
- Es muy importante la información demográfica y también de las ciudades.

El segundo día de trabajo se inició con la Mesa de Diálogo 3. Economía urbana: líneas de trabajo para la implementación de la NAU.

Estuvo moderada por Pablo Vaggione, quien presentó a los expertos: Joan Clos, María Buhigas, Serge Salat y Ricardo Jordán.

Este día continuó con la primera Sesión Especial: Aspectos clave para la implementación de la NAU. Elkin Velásquez introdujo esta sesión, que fungió como “un comodín” para la implementación de la NAU, una vez que cursaron dos días de trabajo abordando elementos clave: diseño y planificación, legislación urbana y financiamiento.

“El IPF, prosiguió explicando Elkin, ofrecerá elementos clave y perspectivas en la implementación de la NAU”. Asimismo, presentó a los expertos: José Mena, María Buhigas, Serge Salat y Ricardo Jordán.

Moderada por Pablo Vaggione, se hizo la apertura a la última sesión de trabajo “Visión hacia adelante y pasos a seguir”. Expresó que “llevar la NAU a la concreción ha salido en todas las mesas, es decir, llevar la NAU de los 30 mil pies de altura hasta el suelo. En cuanto a la aplicación de la NAU en Cuba, que ya ha despegado para estar en el punto medio, llevarla hacia lo práctico es el reto ahora”. Los expertos participantes fueron Joan Clos, María Buhigas, Serge Salat y Ricardo Jordán.

La clausura de este taller estuvo a cargo de Samuel Carlos Rodiles Planas y Joan Clos, el que expresó:

«Gracias CEPAL, ONU-Hábitat, consultores, Samuel y Mena por la participación activa en el debate. Agradecer la disposición de Cuba en estos trabajos, siete años de sensibilidad álgida y ánimos dispuestos a compartir.

»El compromiso de Cuba en el Segundo Comité de las Naciones Unidas y otros es un comportamiento ejemplar. Toca reconocerlos, animarlos, felicitarlos.

»Llego al final del mandato dentro de tres meses, he contribuido a colocar la urbanización en la mira del desarrollo y en la Agenda al 2030 para el Desarrollo Sostenible “ODS No. 11”. El urbanismo es un instrumento de desarrollo, el que hace plan urbanístico no solo diseña, sino da función.

»La CEPAL, gran recorrido en América Latina; la urbanización debe aumentar su capacidad generadora de desarrollo.

»Cuba está en un momento extraordinario, de valor histórico. Toda dificultad es una oportunidad.

»Como fan de Cuba, un cubano sentimental, les deseo lo mejor para el bien de Cuba y del mundo; tienen mucho que explicar».

A continuación las palabras de Samuel Carlos Rodiles Planas:

«Sr. Joan Clos, Elkin, estimados y queridos expertos, amigas y amigos:

»Dos días de fecundo e intenso trabajo refiere sobre la importancia de la NAU. Ha sido una oportunidad de buenas prácticas internacionales, serán evaluadas teniendo en cuenta las particularidades de nuestro país.

»He tomado nota de algunos problemas abordados. Hay que rescatar el planeamiento y el diseño urbano, y no podemos olvidar la integralidad de todos los factores, la vivienda y sus urbanizaciones aún olvidadas; la integración de la cultura, la movilidad, el desarrollo de estructuras compactas, las fuentes renovables, el aprovechamiento del sol.

»No se dejó de mencionar y reflexionar en el envejecimiento de la población, calidad de vida segura y demanda de espacios públicos para satisfacer las necesidades.

»El derecho a la ciudad y el papel de la urbanización para generar empleo agregado.

»¿Cómo contribuye la urbanización a la generación de trabajos dignos? ¿Se puede generar?

»Todos hemos abordado un tema importante: el financiamiento y los factores locales “municipio”. “Lo que el ayuntamiento no hace porque no cuenta con el presupuesto, pues no se hace y queda en el olvido”.

»Creo que en estos dos días de intenso trabajo se han abordado los temas que tienen que ver con la NAU.

»Es un reto para los del IPF al tener conocimientos, experiencias propias de las compañeras y compañeros, la implementación de la NAU en nuestro país.

»Eternamente agradecidos y éxitos en su futura responsabilidad».